

STANDARD LEVERANSEVILKÅR

(09.11.2011)

1. OMFANG

Standardvilkårene gjelder mellom Kunden og AlertBrick AS (heretter også kalt Leverandør) ved kjøp av varslingsbrikken AlertBrick og bestilling av tilhørende abonnement på varslingstjenester fra AlertBrick AS. Disse Standard Leveransevilkår gjelder ved at Kunden bekrefter sin bestilling, enten direkte på www.alertbrick.com eller via Forhandlere til Leverandøren.

Leverandørens Forhandler har ikke fullmakt til å avtale avvik fra standardvilkårene, med mindre det uttrykkelig fremgår av standardvilkårene at annet kan være skriftlig avtalt.

2. ALERTBRICK

Kunden forplikter seg til å gjøre seg grundig kjent med og følge anvisningene beskrevet i brukermanualen som medfølger produktet. Kunden skal forholde seg til den brukermanualen som til enhver tid ligger tilgjengelig som oppdatert versjon på www.alertbrick.com ved endret bruk av varslingsbrikken

Varslingstjenesten aktiviseres ved å installere varslingsbrikken pr. internett eller mobiltelefon. Kunden forplikter seg til innen rimelig tid å gjennomføre testprosedyre beskrevet i brukermanualen og varsle Leverandøren om produktet ikke fungerer som forutsatt.

Varslingsbrikken kan bare benyttes i områder med GSM-dekning.

AlertBrick AS er ikke noe alarmselskap. Abonnement hos Leverandøren gir Kunden en kundestyrt varslingstjeneste pr. SMS, der Kunden selv må følge opp varselet med de tiltak som fremstår som nødvendig. Kunden må selv varsle politi, brannvesen eller ambulanse, dersom det er behov for slik bistand.

3. PERSONOPPLYSNINGER

Kunden skal ved hjelp av brukernavn og passord gis tilgang til Kundens egen side "min side" på www.alertbrick.com. Kunden forutsettes å styre og kontrollere abonnementene sine fra denne siden.

Som brukernavn kan Kunden velge mellom sin registrerte e-postadresse og sitt registrerte hoved- mobil nr. Passordet skal velges fritt av Kunden.

Passordet er personlig og må ikke oppgis til andre enn de som skal ha fullmakt til å foreta endringer av abonnementet og innholdet i varslingstjenesten. Enhver form for oppbevaring skjer på Kundens egen risiko.

Kunden er ansvarlig for å holde Leverandøren informert om riktig kontaktinfo, herunder navn, postadresse, telefonnummer og e-postadresse. Kunden forplikter seg til å kontrollere at det til enhver tid er registrert riktig kontaktinfo på www.alertbrick.com.

Leverandøren skal behandle personopplysningene i overensstemmelse med lov av 14. april 2000 nr. 31 (personopplysningsloven), i den utstrekning loven kommer til anvendelse på forholdet.

Leverandøren forbeholder seg retten til å foreta en kredittkontroll/vurdering av Kunden før avtale inngås.

4. VARSLING

Dersom det oppstår en varslingssituasjon som varslingsbrikken er aktivert for, sendes det en SMS-varsel

SMS-varselet sendes til de mobil nr. som på varslingstidspunktet er registrert som abonnementets hoved- mobil nr. Sekundært varsel sendes til tilleggs- mobil nr. samt til varslingssentralen hos Leverandøren. Registrerte mobil nr. kan til enhver tid endres på www.alertbrick.com.

5. MANGLENDE VARSLING

Manglende varsling kan skyldes;

- at varslingsbrikken er montert eller plassert feil,
- at varslingsbrikken ikke er aktivert for varslingssituasjonen,
- at varslingsbrikken mangler batteri,
- at varslingsbrikken har blitt ødelagt som følge av ytre påvirkning,
- at abonnementet er opphørt,
- at den eller de telefoner varselet skal sendes til, er avslått eller uten dekning,

Dette er Kundens ansvar og kan aldri medføre ansvar for Leverandøren.

Manglende varsling kan også skyldes feil eller mangler hos tredjepartsleverandører av tilknyttede tjenester innenfor for eksempel, men ikke begrenset til, telefon, SMS Gateway, GSM-dekning og internett. Leveranser fra tredjepartsleverandører er utenfor Leverandørens kontroll og ansvar.

Kunden har risikoen for slike feil og mangler. Eventuelle krav må rettes direkte mot tredjepartsleverandøren.

6. AVTALENS VARIGHET

Abonnementet starter å løpe ved avtaleinngåelsen, jf. punkt 1, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Abonnementet starter likevel ikke å løpe før Kunden har mottatt alarmbrikken og Kunden er gitt tilgang til "min side" på www.alertbrick.com. Abonnementet løper uavhengig av om Kunden har aktivisert varslingstjenesten.

Abonnementet løper i minimum 12 mnd. Etter at bindingstiden er utløpt, fornyes abonnementet for 6 mnd. av gangen, med mindre Kunden sier opp abonnementet senest 2 mnd. før utløpet av abonnementsperiode. Oppsigelsen foretas på "min side" www.alertbrick.com.

Leverandøren kan uten hensyn til avtalt bindingstid si opp abonnementet med 1 mnd. varsel dersom det er saklig grunn til slik oppsigelse. Varsel sendes til Kundens registrerte hoved- mobil nr. og e-postadresse. Det skal foreligge saklig grunn dersom forhold på Leverandørens side gjør det nødvendig å avvike tjenesten.

Dersom tjenesten sies opp av Leverandøren, med virkning for allerede betalt bindingstid / abonnementsperiode, refunderes allerede innbetalt terminbeløp for overskytende periode.

Kunden beholder eiendomsretten til alarmbrikken selv om abonnementet opphører. Sim-kortet er Leverandørens eiendom og leies ut i abonnementsperioden.

Ved opphør av abonnement bortfaller samtlige forpliktelser i denne avtalen.

7. REKLAMASJON, GARANTI- OG SERVICEVILKÅR

Kunden faktureres forskuddsvis for et samlet abonnement på 12/36 mnd.

Abonnementet forfaller til betaling 1 mnd. før utløpet av inneværende abonnementsperiode. Ved oppstart av abonnementet gis det en forfallsfrist på 14 dager etter fakturadato.

Ved fakturering påløper et fakturagebyr på kr 60,-.

Leverandøren kan på ethvert tidspunkt endre priser og gebyrer for fremtidige abonnementsperioder. Prisendring varsles 3 mnd. før utløpet av abonnementsperiode.

Abonnementsavgiften dekker et ubegrenset antall varslinger til hoved- mobil nr.

Abonnementsavgiften dekker inntil 30 SMS til tilleggs- mobil nr. pr. år. For ytterligere SMS-varslinger til tilleggs- mobil nr. kan Leverandør fakturere dette i henhold til gjeldende priser.

8. KUNDENS MISLIGHOLD

Ved betalingsmislighold som overstiger 14 dager vil Kunden bli belastet et gebyr på kr 60,- ved første purring. Ved betalingsmislighold vil Kunden også bli belastet med den til enhver tid gjeldende lovbestemte forsinkelsesrente.

Ved vesentlig mislighold, kan Leverandøren heve avtalen. Betalingsmisligholdet regnes alltid som vesentlig dersom betalingsfristen for fakturert abonnement er oversittet med mer enn 1 måned og Leverandøren etter forfall har sendt minimum en skriftlig purring som er oversittet med mer enn 14 dager.

Dersom Leverandøren hever avtalen, vil varslingstjenesten deaktiveres tidligst 14 dager etter at Kunden er gitt melding om at avtalen kreves hevet, hvis betaling ikke er innkommet til Leverandøren innen dette tidspunkt. Meldingen anses gitt når Leverandøren har sendt skriftlig varsel om heving til Kundens hoved- mobil nr. og e-post.

9. LEVERANDØRENS MISLIGHOLD

Mangler ved varslingsbrikken

Varslingsbrikken AlertBrick har en mangel dersom den ikke har den kvalitet og de egenskaper som forutsatt i den produktspesifikasjon som medfølger ved salget.

Ved bedømmelse av om varslingsbrikken har en mangel, er det avgjørende om mangelen forelå da Kunden overtok varslingsbrikken fra Leverandøren.

Dersom det foreligger en mangel ved varslingsbrikken og dette ikke skyldes Kunden eller forhold på Kundens side, har Kunden krav på omlevering. Varsling om mangler skal skje innen rimelig tid. Leverandøren kan kreve å rette mangelen, dersom dette kan gjøres uten vesentlig ulempe for Kunden.

Mangler ved varslingstjenesten

Det foreligger en mangel ved varslingstjenesten dersom varslingssituasjonen er utløst uten at varsling er sendt pr. SMS til oppgitte telefon nr. og dette skyldes feil som kan tilbakeføres til Leverandøren.

Det foreligger ikke noen mangel ved varslingstjenesten dersom manglende varsling skyldes forhold som nevnt under punkt 5 i denne avtale.

Dersom det foreligger en mangel ved varslingstjenesten, har Kunden krav på at mangelen rettes. Kundens betalingsplikt for abonnementet opphører inntil feilen er rettet.

Generelt

Dersom det foreligger en mangel ved varslingsbrikken / tjenesten, må Kunden innen rimelig tid etter at vedkommende oppdaget eller burde ha oppdaget den, gi Leverandøren melding om å påberope seg mangelen (reklamasjon).

Dersom mangelen ikke innen rimelig tid kan avhjelpes ved retting eller omlevering, kan Kunden heve avtalen.

Reklamasjon kan ikke påropes dersom Kunden har gjort endringer på brikken som ikke er i henhold til brukermanualen.

Kunden kan holde tilbake betalingen for å dekke krav som følge av mangelen, men ikke åpenbart mer enn det som vil gi betryggende sikkerhet for kravet.

Erstatningsansvar

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved varslingsbrikken eller varslingstjenesten, dersom mangelen kan tilbakeføres til forsettlig eller grovt uaktsomme forhold hos Leverandøren eller Leverandørens ansatte.

Erstatningsplikten gjelder bare direkte og påregnelig tap som følge av mangelen. Kunden kan ikke kreve erstatning for indirekte tap eller følgeskader som nevnt i kjøpsloven § 67 andre ledd.

Leverandøren er ikke under noen omstendighet erstatningsansvarlig for det økonomiske tapet Kunden pådrar seg som følge av brann, temperaturendringer og innbrudd/tyveri. Installering av AlertBrick kan aldri frata Kunden ansvaret for de hendelsene som skal varsles, selv om slik varsling er uteblitt som følge av mangel ved varslingssystemet. Kunden kan derfor heller ikke kreve erstatning for økonomisk tap som Kunden kunne ha forsikret seg mot ved ordinær fullverdiforsikring av eiendommen / formuesgodet.

10. FORHOLD UTENFOR PARTENES KONTROLL

En part kan ikke gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende overfor den annen part, dersom denne godtgjør at mangelen skyldes hindring utenfor hans kontroll som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av, herunder men ikke begrenset til feil eller skade på sambandsanlegg, svikt i telenettet, lockout og streik.

11. RETTSREGLER, VERNETING OG ENDRINGER AV STANDARDVILKÅR

Avtalens misligholds bestemmelser suppleres av alminnelig, ulovfestet kontraktsrett i den utstrekning annet ikke er særlig fastsatt.

Avtalen er undergitt Norsk rett. Nedre Telemark tingrett er vernetting.

Endringene i disse Standard Leveransevilkår trer i kraft etter tre måneder, regnet fra første dag i påfølgende kalendermåned etter at de nye standardvilkårene er sendt ut til Kundens e-post og gjort tilgjengelig på www.alertbrick.com. Standardvilkårene kan ikke endres til ugunst for Kunden under bindingstiden.